

Digitaal expertisecentrum PWS Huis van begrip

Live sinds 31 oktober 2016



expertise centrum
prader willi syndroom

**Prader
Willi
Fonds**
honger naar aandacht

Statistieken t/m 30-1-18

5 kwartalen

• Aantal sessies	11.584
• Gebruikers	7.412
• Paginaweergaven	59.228
• Pagina's per sessie	5,1
• Gemiddelde sessieduur	3:34
• Terugkerende bezoekers	17% (1.532)



Oorsprong en device

- Oorsprong
 - Nederland 90%
 - België 5%
 - Overig 5%
- Device
 - Desktop 52%
 - Mobiel 38%
 - Tablet 10%



Kanalen

- Zoekmachine 41%
- Direct 27%
- Social media 18%
 - Facebook 97%
 - Twitter/LinkedIn/Pinterest 3%
- Andere websites 7%
- Notify mail 6%



Verdeling bezoek

- Kenniscentrum 53%
- Ervaringsverhalen 14%
- Home 8%
- Huisgenoten 6%
- Links en adressen 5%
- Voor behandelaars 5%
- Nieuws 4%
- Wie zijn wij? 1%



Meest bezochte pagina's

- Home 4.436
- Kennis/Over PWS 3.972
- Ervaringen 1.665
- Kennis 1.294
- Nieuws 825
- Voor behandelaars 807
- Medical Alerts 661
- Ervaringsverhalen 650



Voorgenomen aanpassingen

- Mobile friendly maken
- Meer informatie en dynamiek op homepage
- Nieuwsbriefmodule toevoegen
- Zoekfunctie verbeteren
- Meer gericht aanbod gebaseerd op zoekgedrag



expertise centrum
prader willi syndroom

Prader
Willi
Fonds
honger naar aandacht

Organisatie

- Vanaf 1-1-2018 coördinatie door Angelique Schlieff (IQ healthcare)
- Coördinator legt verantwoording af aan stuurgroep (K&G/Erasmus MC, Radboudumc)
- Vorming redactie ter ondersteuning
- Vorming klankbordgroep om kennis up-to-date te houden en te reageren op vragen
- Actieve afstemming met patiëntenorganisatie



De actoren

Coördinator

Redactie

Stuurgroep

PWF

Patiënten
organisatie



expertise centrum
prader willi syndroom

**Prader
Willi
Fonds**
honger naar aandacht

Financiering

- De bouw is betaald door het Fonds
- De coördinatie is verricht door het Fonds
- Het vullen van de website is gedaan door het Fonds
- Het controleren van de content door de mensen van het expertisecentrum is gedaan in hun “vrije tijd”:
 - Tweewekelijks telefonisch overleg vond plaats op vrijdagmiddag om 17 uur



Financiering (2)

- Coördinatie door IQ healthcare wordt in 2018 en 2019 betaald door het Fonds
- Webhosting, onderhoud/begeleiding en aanpassing door Creapolis Media worden in 2018 en 2019 betaald door het Fonds.
- Daarna **stopt** het en gaat het Huis van begrip dicht..... tenzij er andere en **structurele financiering** is gevonden.
- Iemand een idee?